



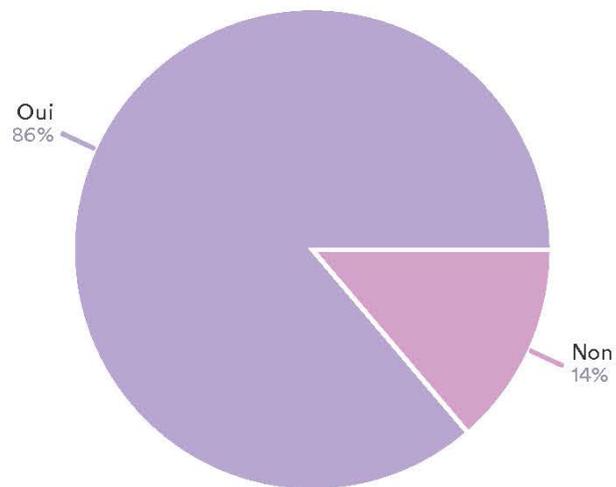
SAINT-CYR-L'ÉCOLE

# Enquête de satisfaction - Accueil et information de la population Saint-Cyrienne

Enquête menée auprès des Saint-Cyriens du 5 juin au 3 juillet 2023

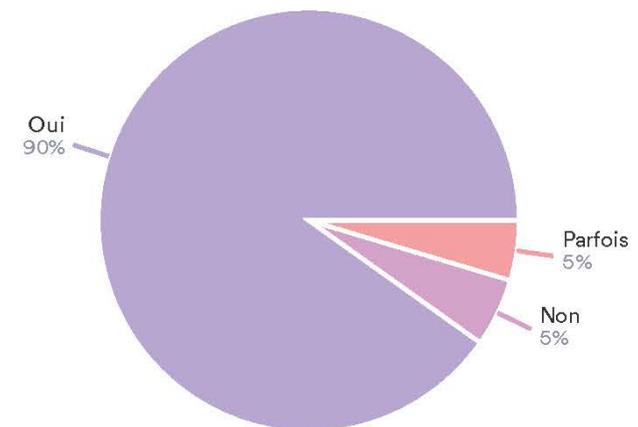
## Enquête de satisfaction - Accessibilité aux informations

Estimez-vous simple de vous rendre en mairie ?



● Oui ● Non

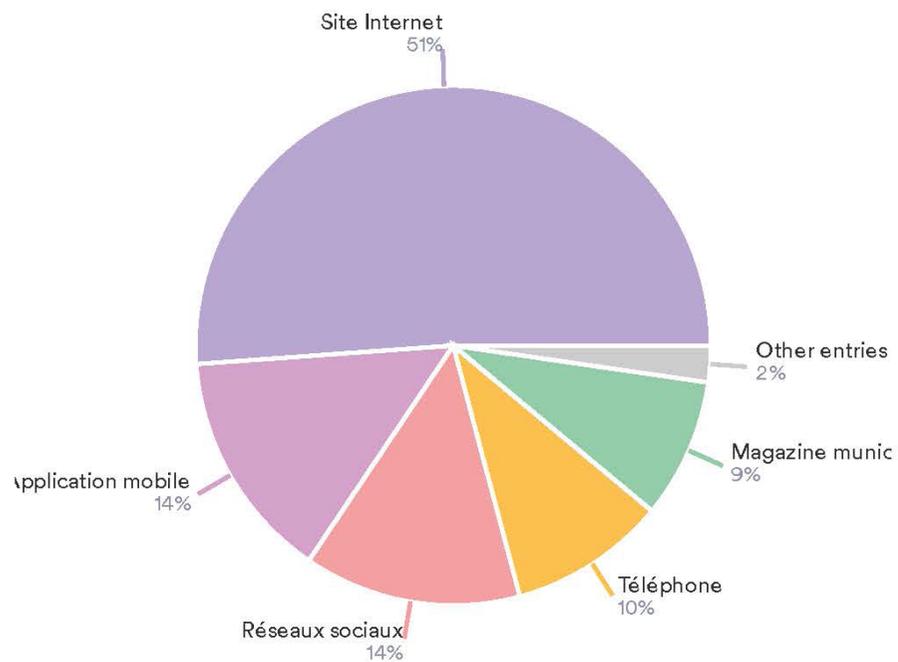
Avant de vous déplacer, recherchez-vous préalablement des informations (horaires d'ouverture, documents utiles, modalités d'inscriptions, démarche à faire...) ?



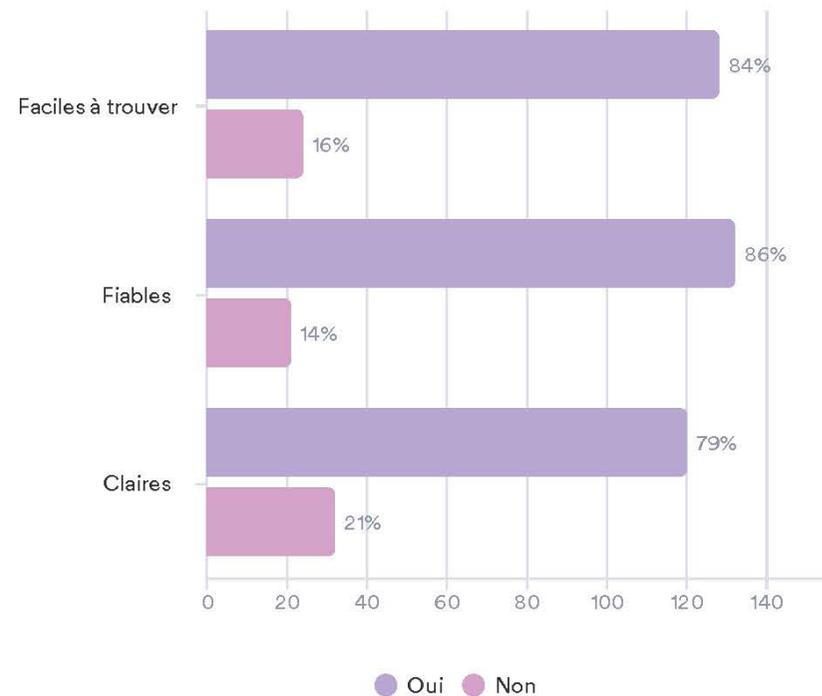
● Oui ● Non ● Parfois

# Enquête de satisfaction : faites-nous part de votre avis !

Si oui, par quel(s) moyen(s) vous informez-vous ?



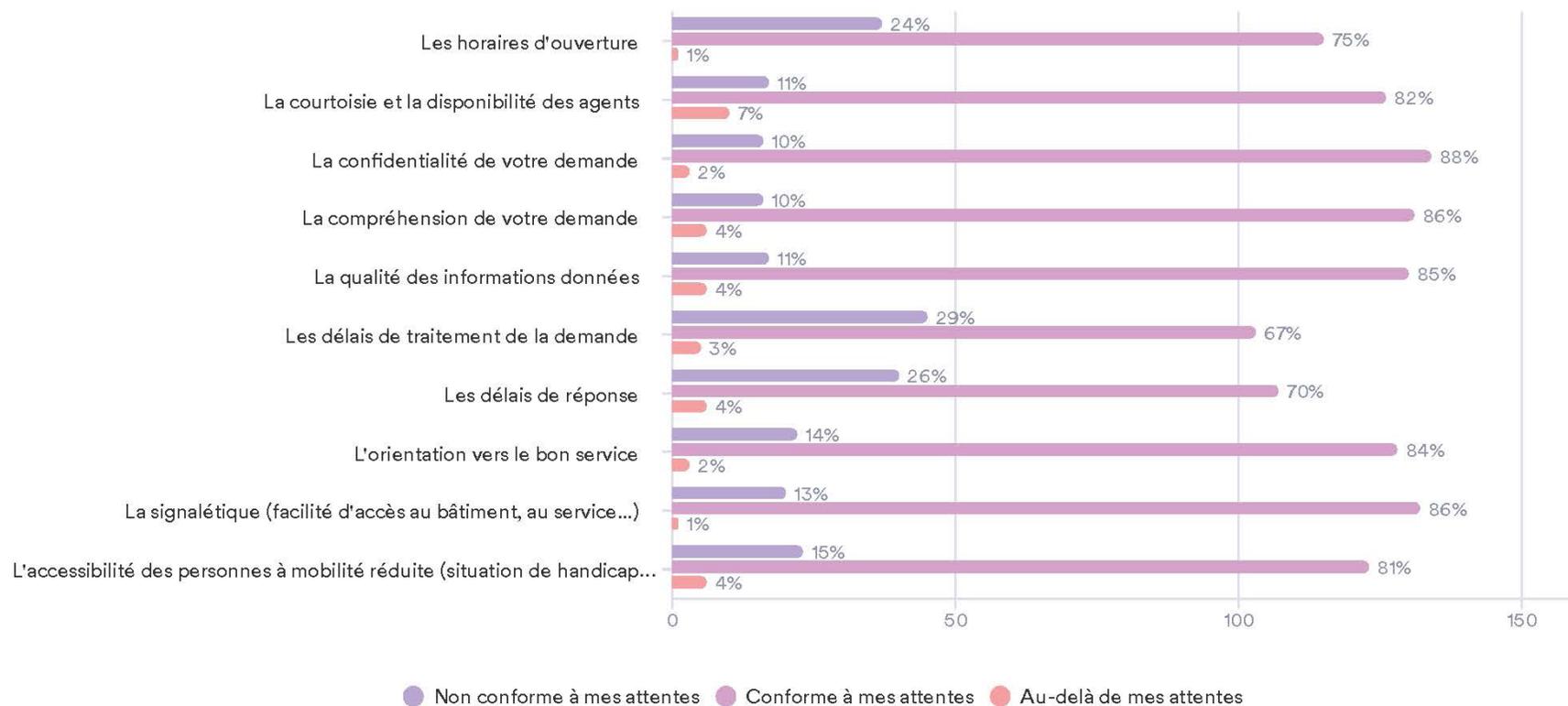
D'une manière générale, considérez-vous que les informations pratiques fournies concernant l'Hôtel de Ville (adresse, horaires, ...) sont :



# Enquête de satisfaction - Accueil physique

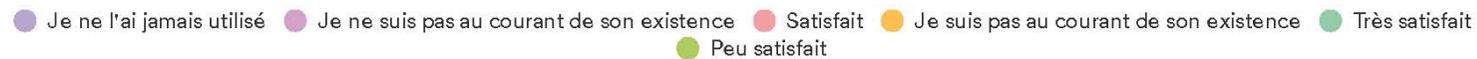
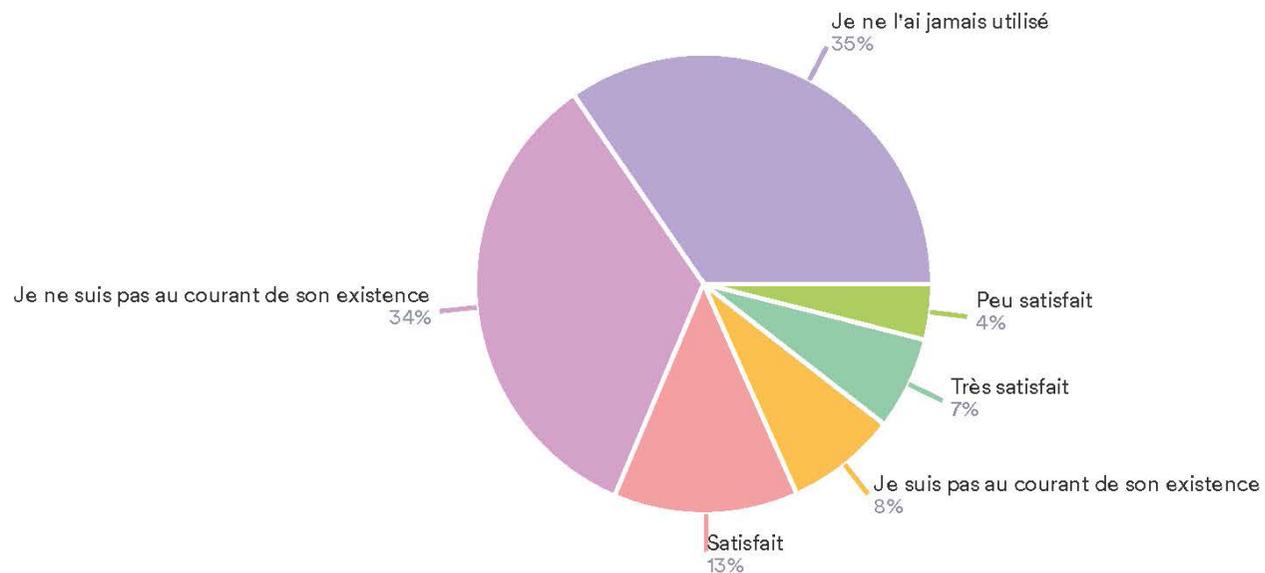
Concernant l'accueil physique, faites-nous part de votre satisfaction sur :

153 Responses



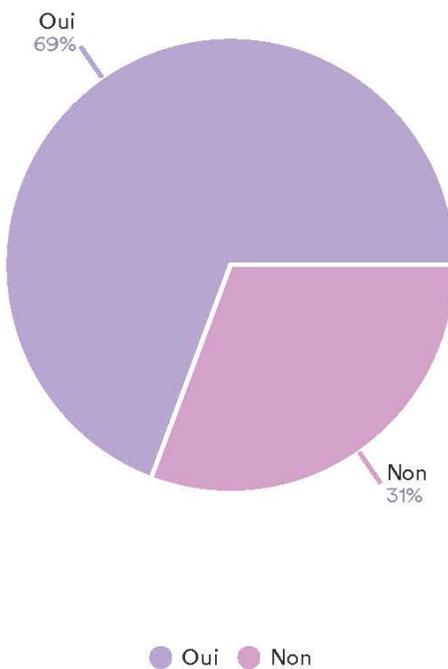
## Enquête de satisfaction - Accueil physique

Que pensez-vous du cahier d'observations et de réclamations disponible à l'accueil de la Mairie :



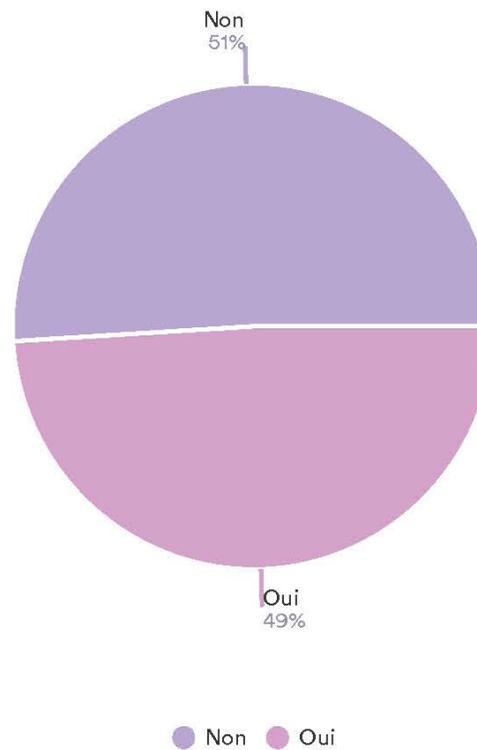
## Enquête de satisfaction - Accueil physique

La plaque indiquant les horaires d'ouverture à l'entrée de la mairie est-elle suffisamment visible selon vous ?



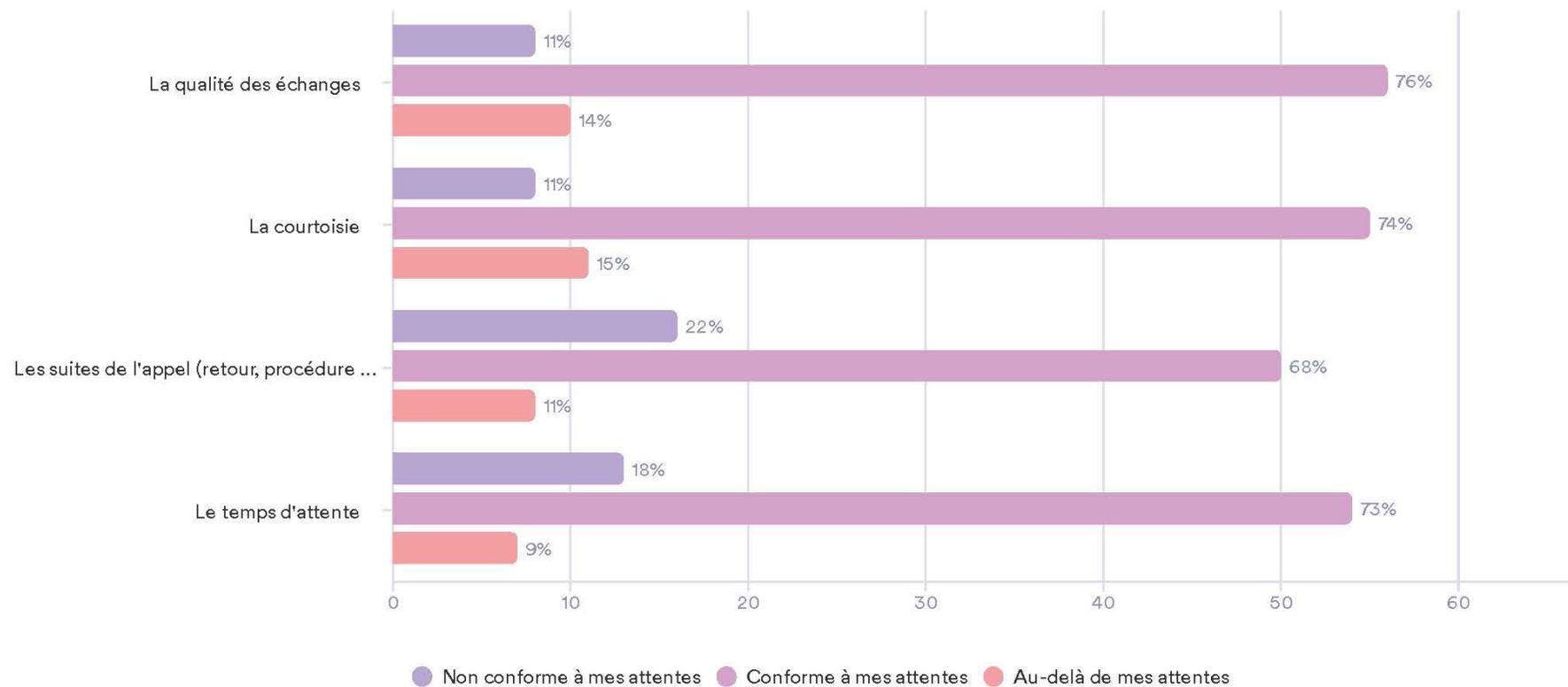
## Enquête de satisfaction - Accueil téléphonique

Avez-vous déjà téléphoné au standard (accueil) de la Mairie ?



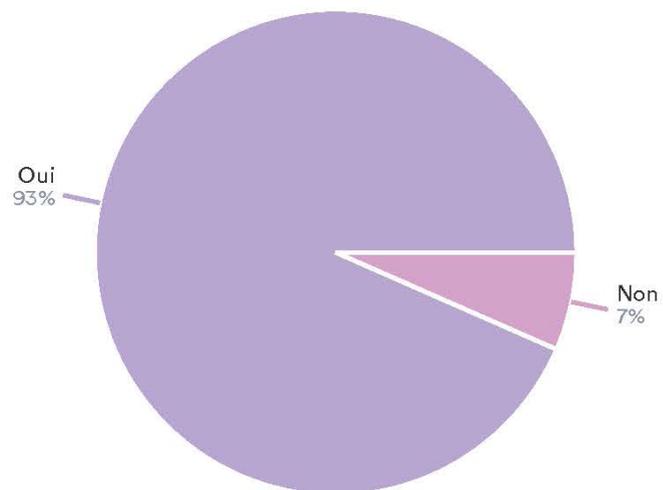
## Enquête de satisfaction - Accueil téléphonique

Sur les points suivants, comment évaluez-vous votre satisfaction ?



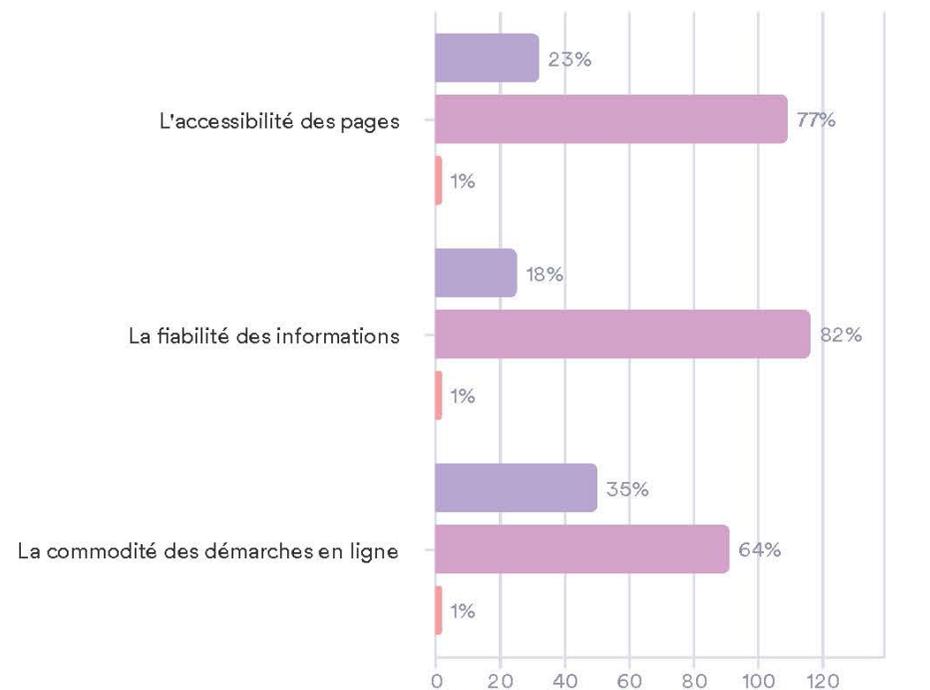
# Enquête de satisfaction - Le site Internet

Avez-vous déjà consulté le site Internet de la Ville ?



● Oui ● Non

Sur les points suivants, comment évaluez-vous votre satisfaction ?



● Non conforme à mes attentes ● Conforme à mes attentes ● Au-delà de mes attentes