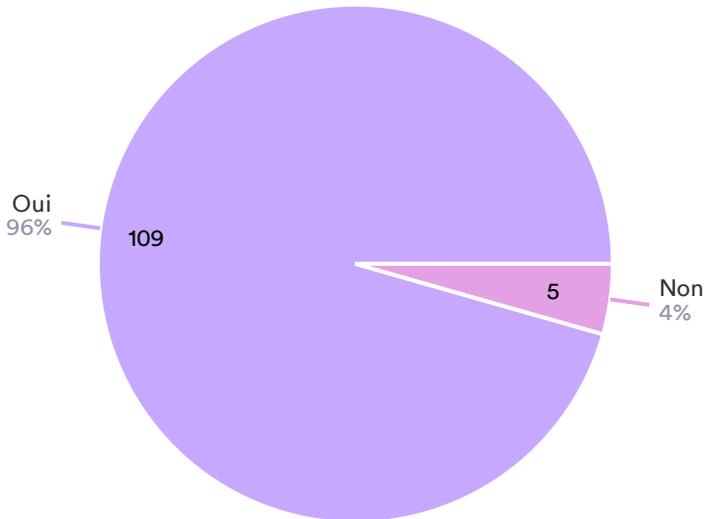


Qualiville : Enquête de satisfaction 2025

Faites-nous partie de votre avis !

Êtes-vous Saint-Cyrien ?

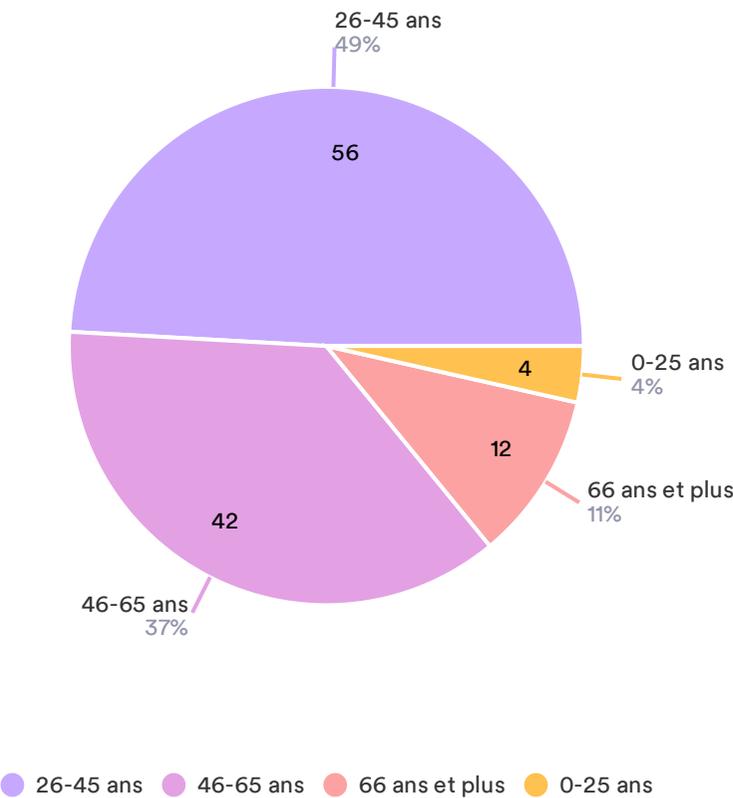
114 Responses



● Oui ● Non

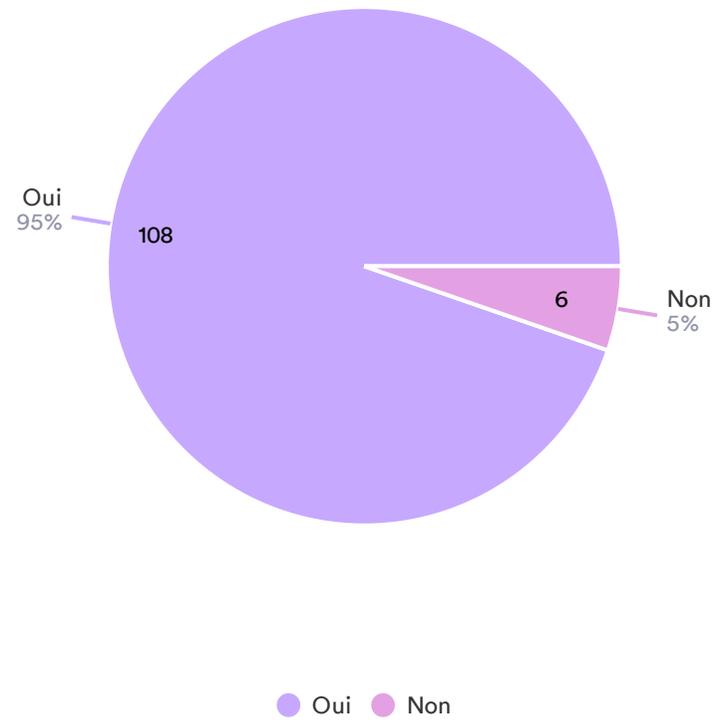
Quelle est votre tranche d'âge ?

114 Responses



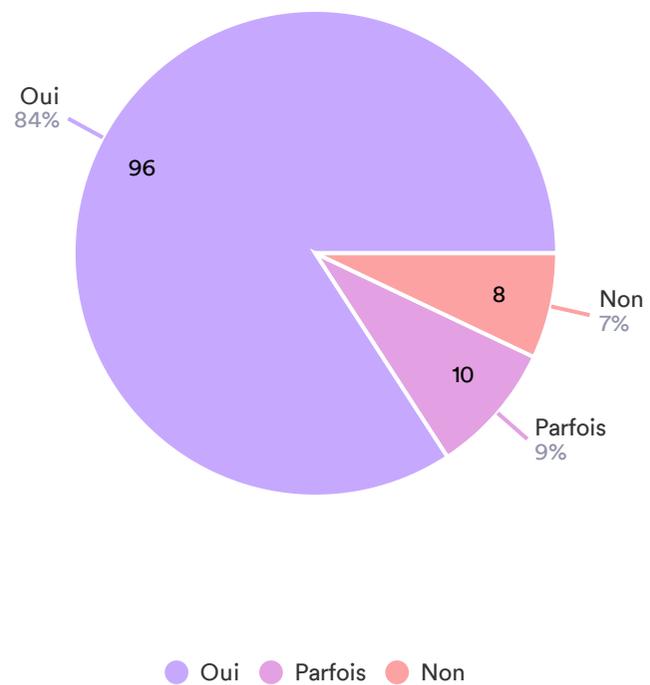
Estimez-vous simple de vous rendre en mairie ?

114 Responses



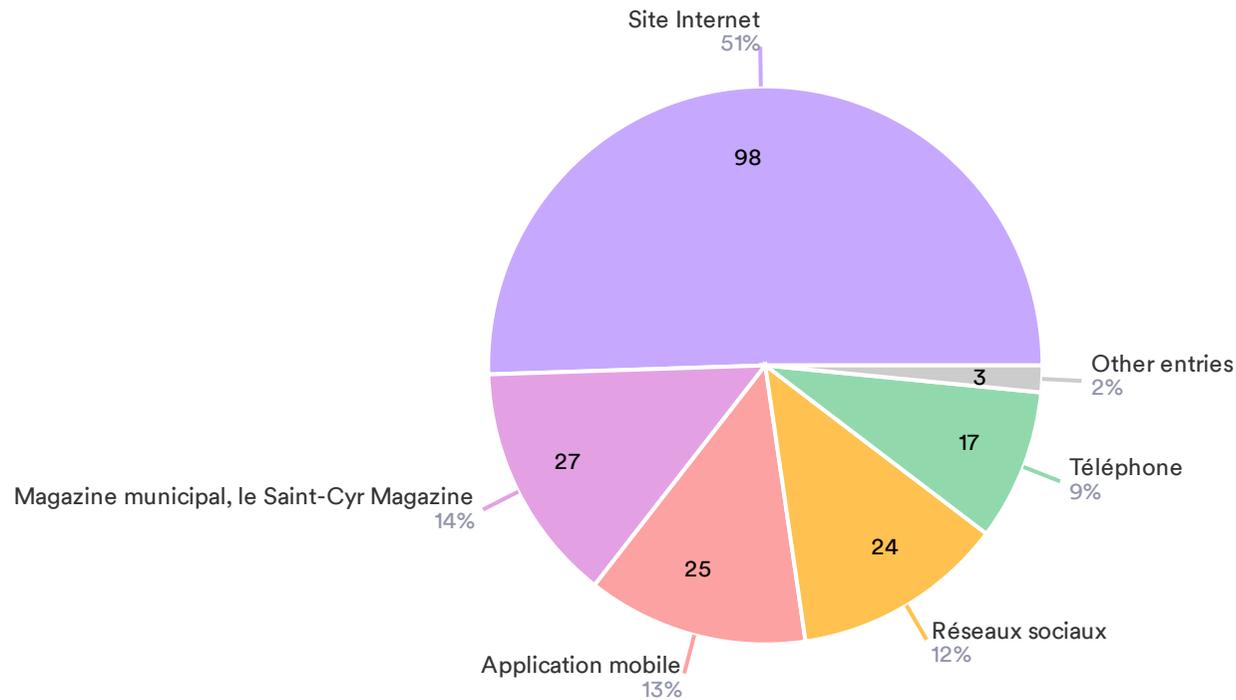
Avant de vous déplacer, recherchez-vous préalablement des informations (horaires d'ouverture, documents utiles, modalités d'inscriptions, démarche à faire...)?

114 Responses



Si oui, par quel(s) moyen(s) vous informez-vous ?

194 Responses- 8 Empty



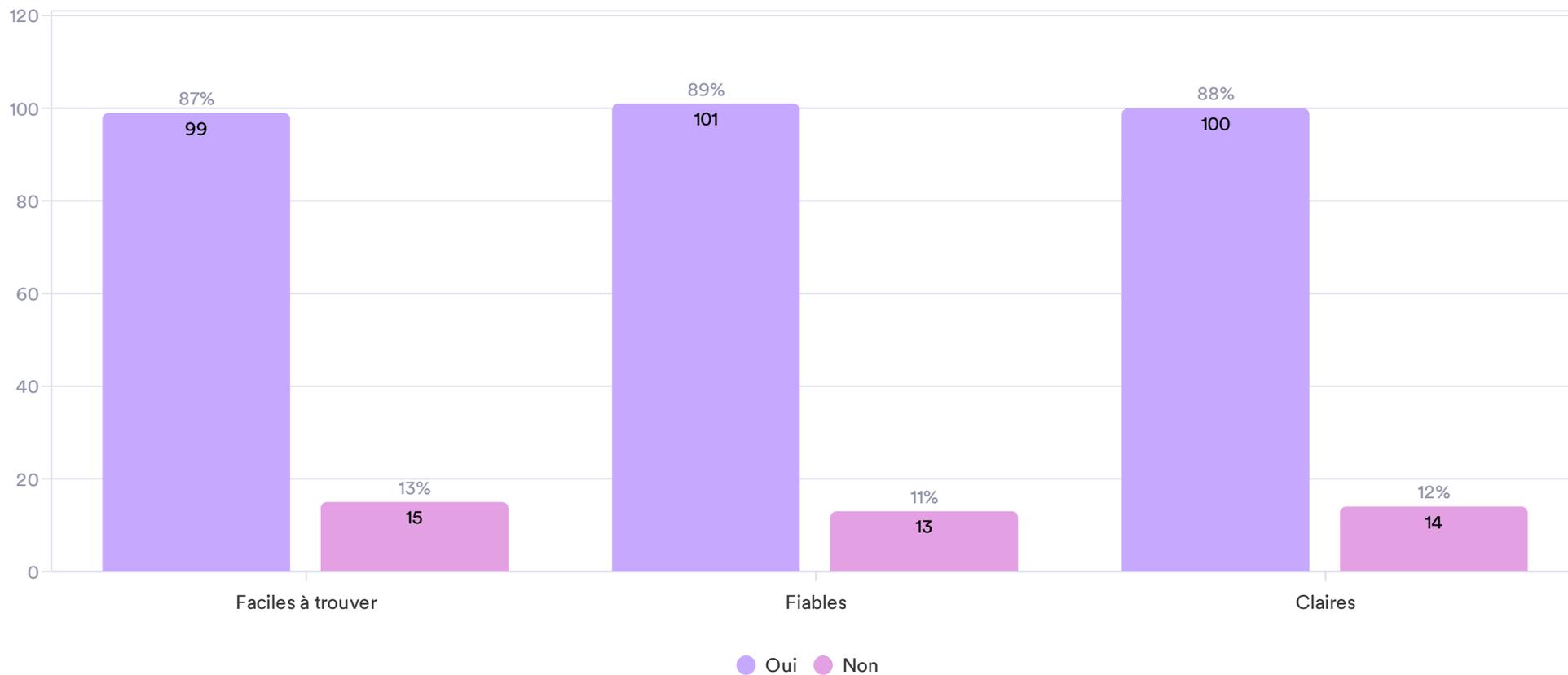
Merci de préciser par quel(s) autre(s) moyen(s) :

0 Response

No chart data to show

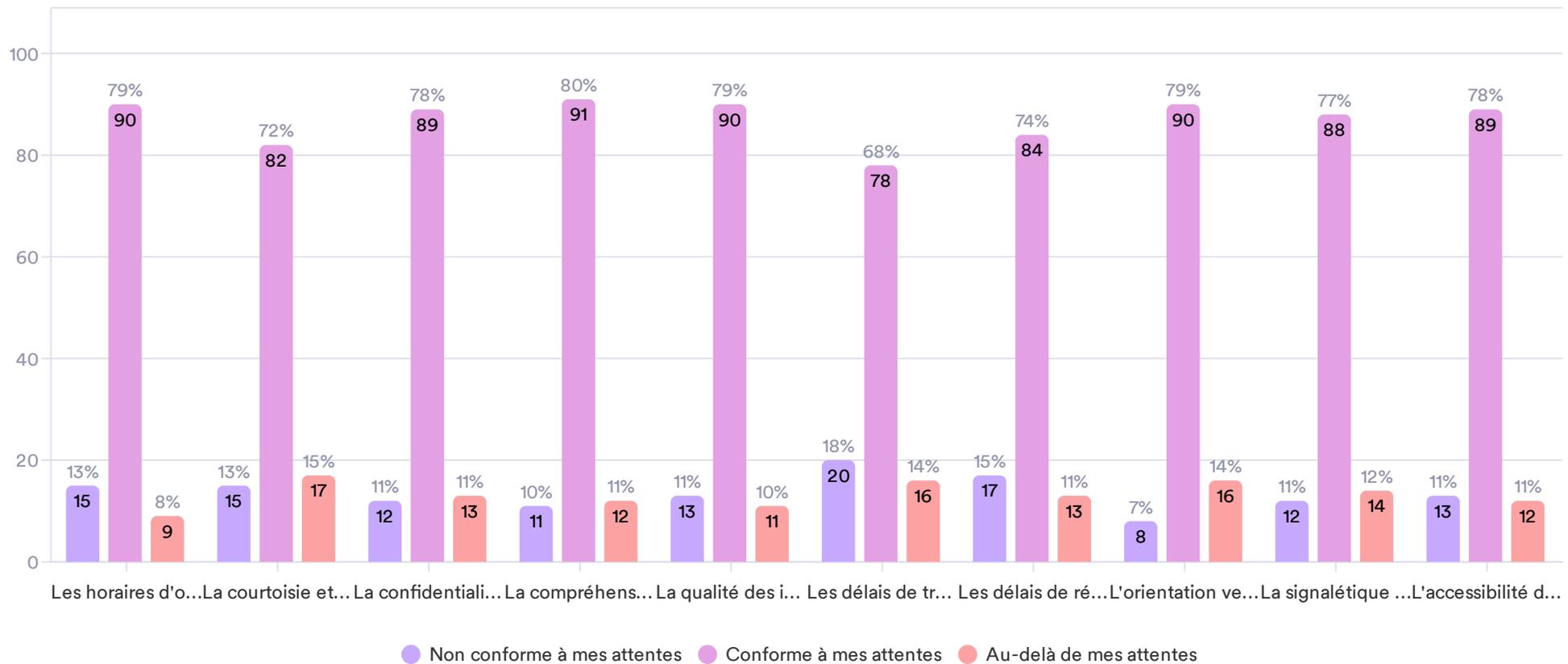
D'une manière générale, considérez-vous que les informations pratiques fournies concernant l'Hôtel de Ville (adresse, horaires, ...) sont :

114 Responses



Concernant l'accueil physique, faites-nous part de votre satisfaction sur :

114 Responses



Qualiville : Enquête de satisfaction 2025/2026 : faites-nous part de votre avis

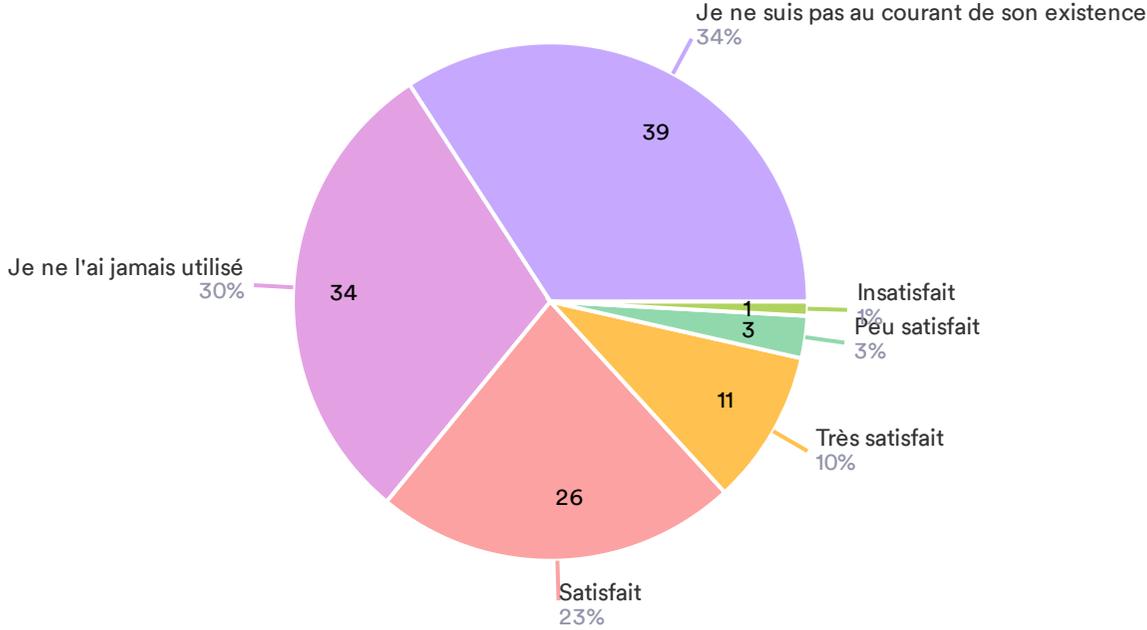
Un élément à améliorer concernant l'accueil physique selon vous ?

16 Responses- 98 Empty

Data	Responses
Ras	3
L'arrêt de l'envoi par courrier des prospectus de la ville. Tout devrait être envoyé sur nos boîtes mails.	1
Aucun	1
RAS vous êtes très aimable et aidant.	1
Conciliateur de justice plus aimable	1
Proposer plus de créneau (délai d'un mois d'attente) Proposer de venir sans créneau pour plus de démarche (notamment recensement)	1
Tout	1
La façon dont les agents administratifs parlent aux gens, dont ils les traitent. On est pas de numéros ou des animaux ni même des enfants. Nous n'avons pas de leçon à recevoir et de l'aide serait la bienvenue ainsi que du respect. Et surtout c'est supposé être un service public et le public c'est nous. Une des fonctionnaire et audieuse et n'apporte aucune aide ni compassion. Elle préfère son petit pouvoir et le garder au chaud. Enfin la maire ou son adjoint aux commerces nous ont menti et nous ont laissé tomber sur un problème grave. Ils préfèrent avantager des commerces qui ne sont pas aux normes que d'agir.	1

Que pensez-vous du cahier d'observations et de réclamations disponible à l'accueil de la Mairie :

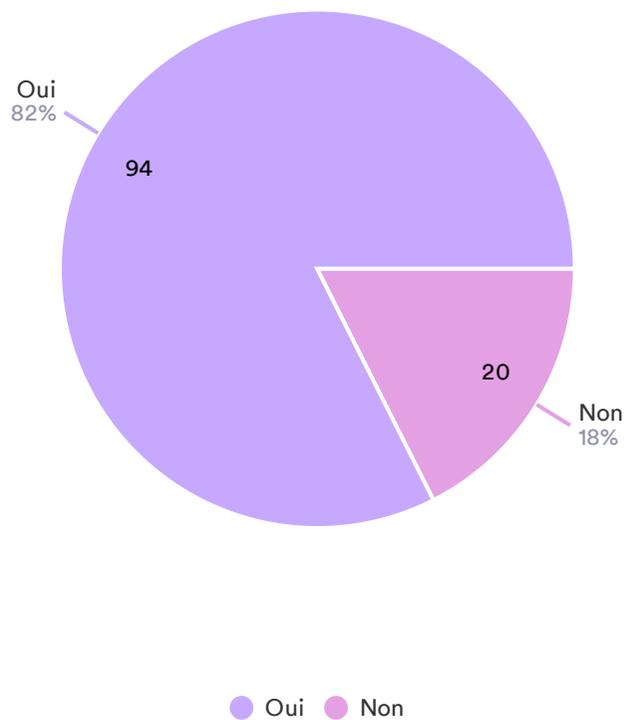
114 Responses



● Je ne suis pas au courant de son existence ● Je ne l'ai jamais utilisé ● Satisfait ● Très satisfait ● Peu satisfait ● Insatisfait

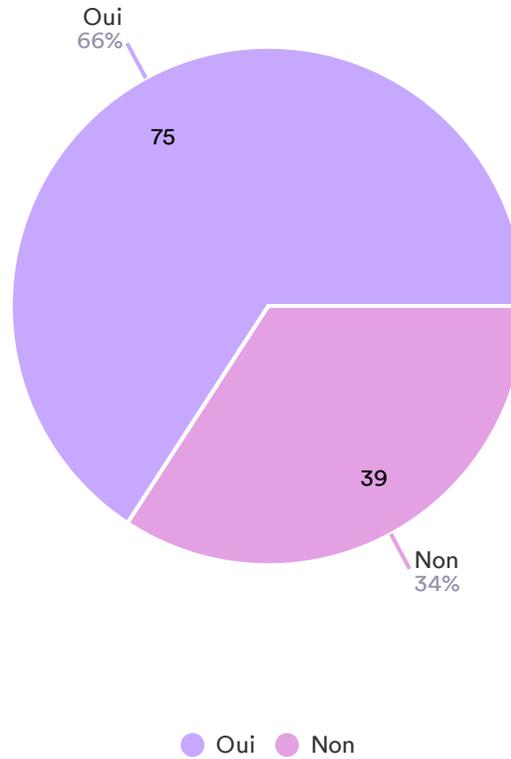
La plaque indiquant les horaires d'ouverture à l'entrée de la mairie est-elle suffisamment visible selon vous ?

114 Responses



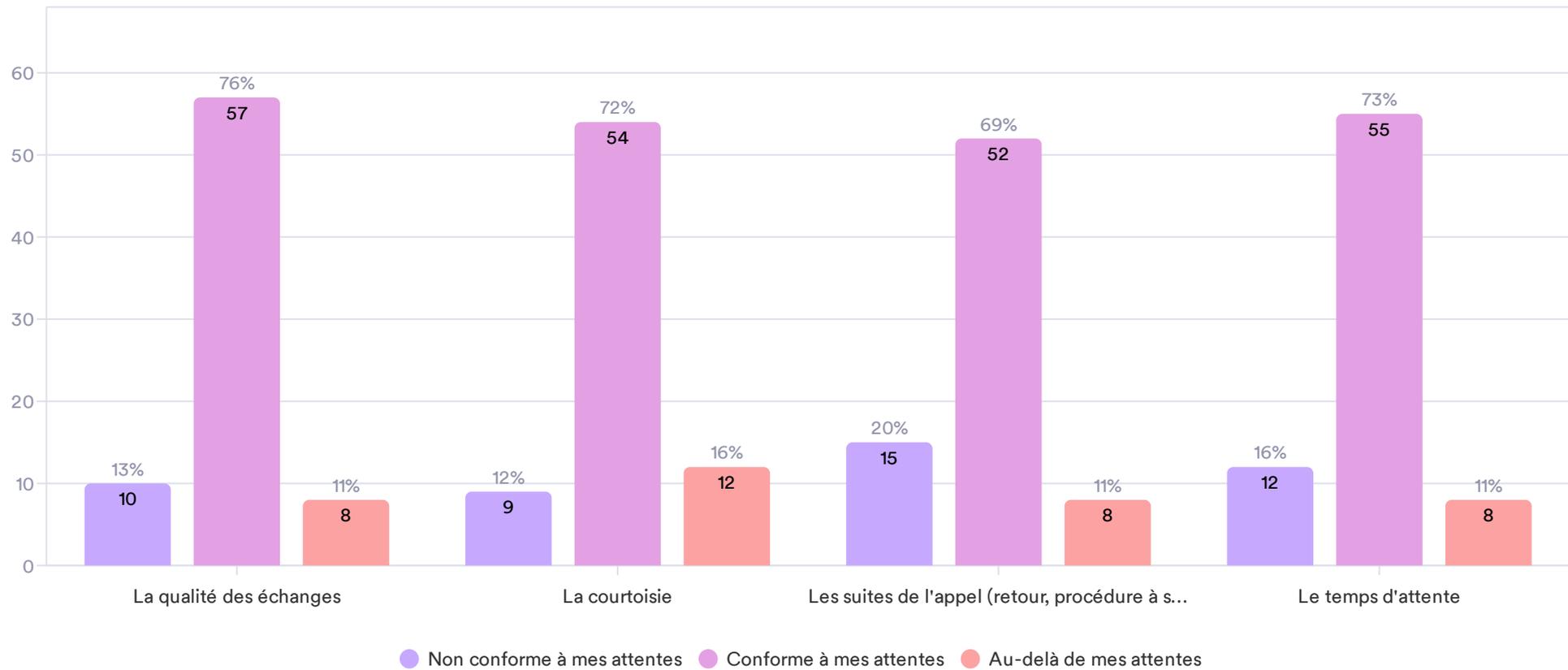
Avez-vous déjà téléphoné au standard (accueil) de la Mairie ?

114 Responses



Sur les points suivants, comment évaluez-vous votre satisfaction ?

75 Responses- 39 Empty



Qualiville : Enquête de satisfaction 2025/2026 : faites-nous partie de votre avis

Un élément à améliorer concernant l'accueil téléphonique selon vous ?

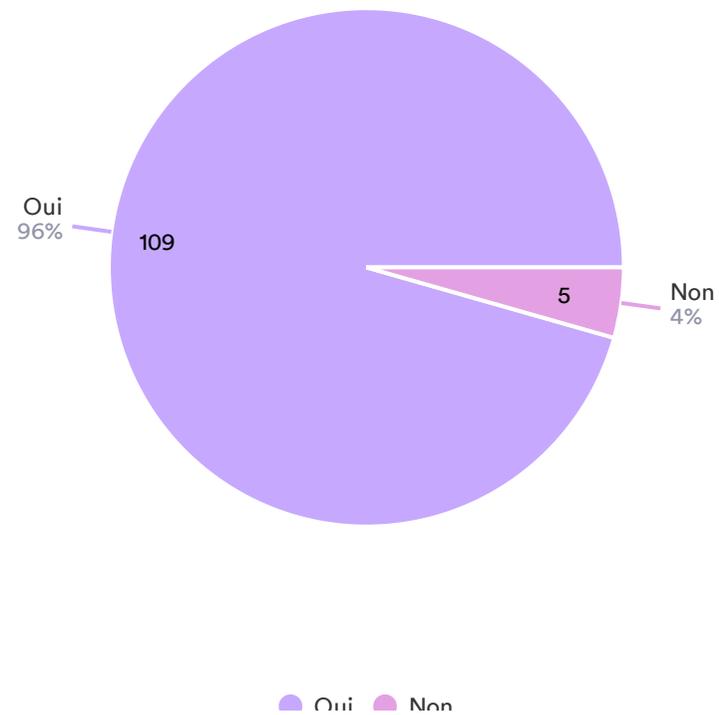
7 Responses- 107 Empty

Data	Responses
Aucun	1
Ras	1
Pas de commentaire	1
RAS	1
Rien.	1
La musique d'attente?	1
plus d'agent directement c'est insupportable de devoirs taper des chiffres	1

Qualiville : Enquête de satisfaction 2025/2026 : faites-nous partie de votre avis

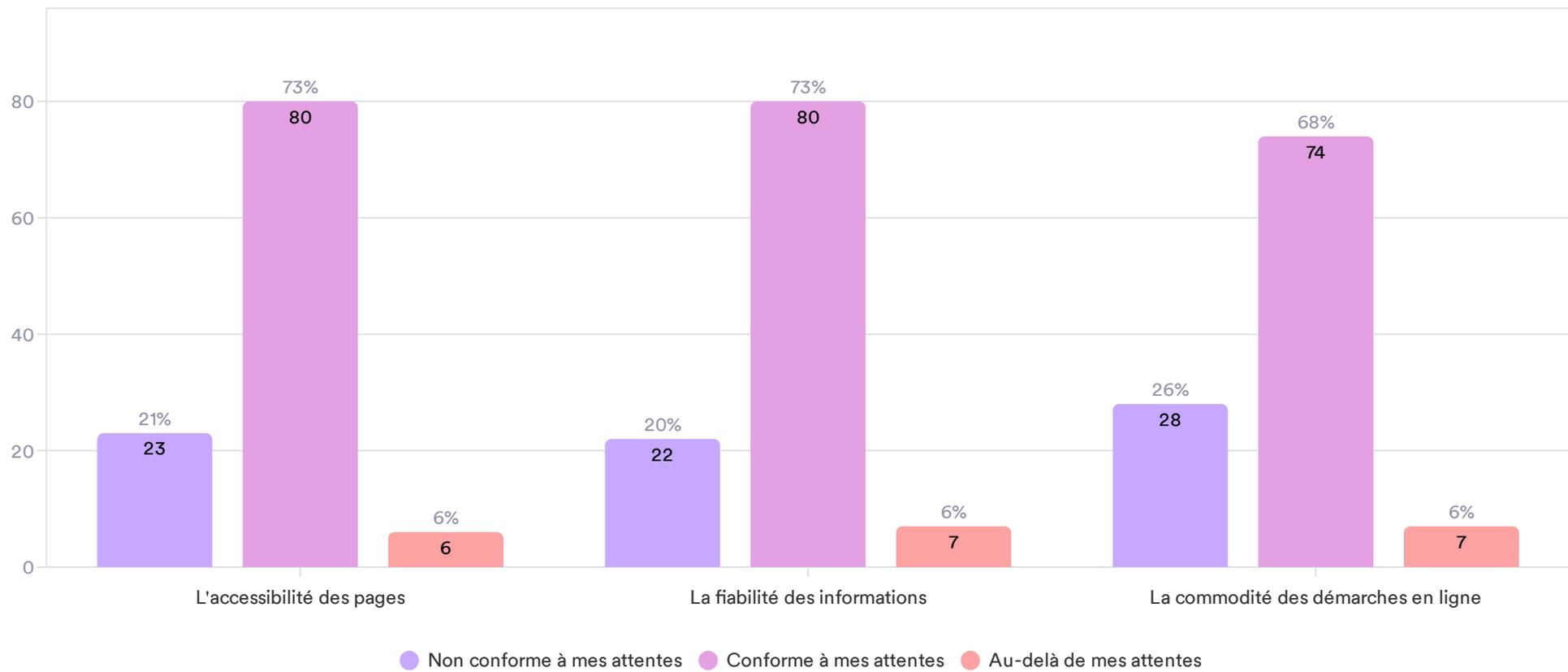
Avez-vous déjà consulté le site Internet de la Ville ?

114 Responses



Qualiville : Enquête de satisfaction 2025/2026 : faites-nous partie de votre avis

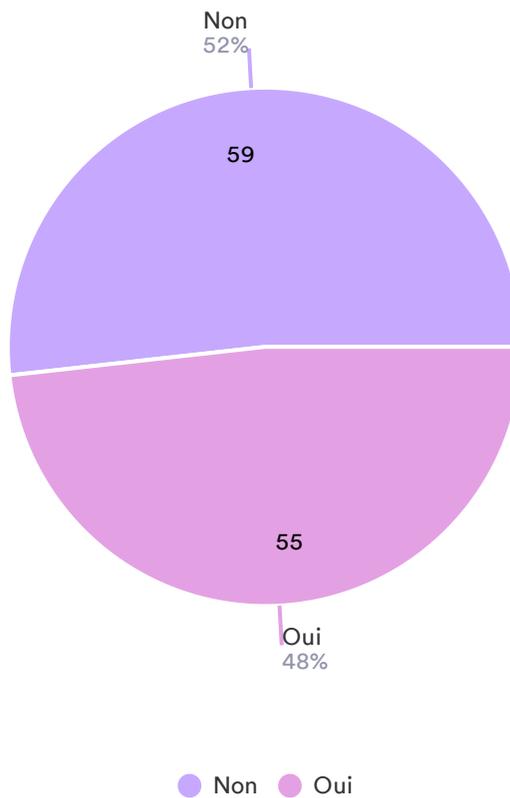
Sur les points suivants, comment évaluez-vous votre satisfaction ?



Qualiville : Enquête de satisfaction 2025/2026 : faites-nous partie de votre avis

Avez-vous déjà pris rendez-vous en ligne avec le service état civil ou le service urbanisme ?

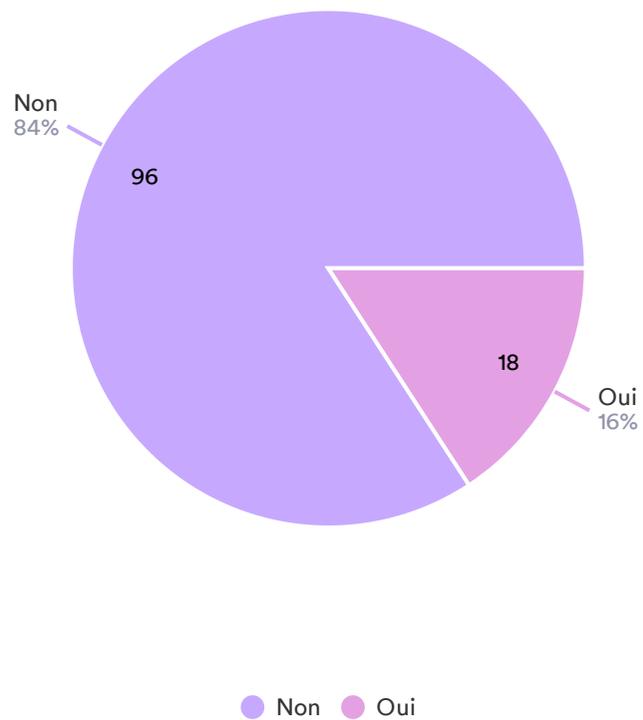
114 Responses



Qualiville : Enquête de satisfaction 2025/2026 : faites-nous partie de votre avis

Souhaiteriez-vous pouvoir prendre rendez-vous avec d'autres services ?

114 Responses



Qualiville : Enquête de satisfaction 2025/2026 : faites-nous partie de votre avis

Si oui, lequel ?

18 Responses- 96 Empty

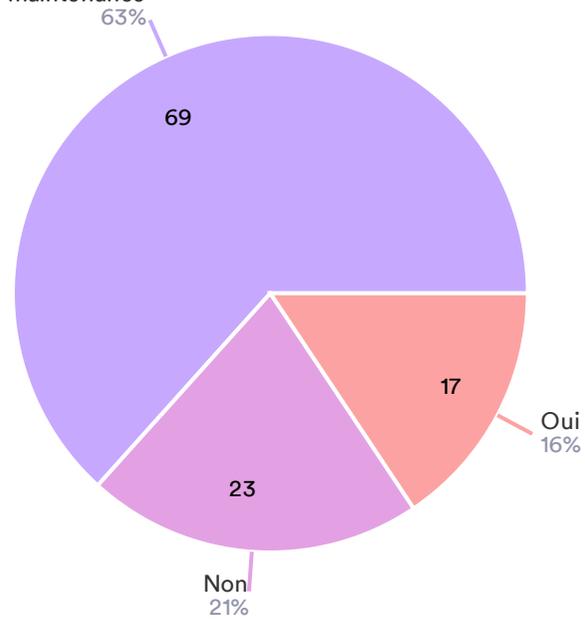
Data	Responses
Service technique	1
Service administratif	1
SELON BESOINS	1
Mediateur	1
je ne sais pas	1
Evenementiel / Culturel / Associatif	1
Pour faire son passeport ou carte id	1
Carte identité	1
Other entries	10

Qualiville : Enquête de satisfaction 2025/2026 : faites-nous partie de votre avis

Êtes-vous informé lorsque le site Internet de la Ville subit une opération de maintenance ?

109 Responses- 5 Empty

Je n'ai jamais connu de situation où le site était en état de maintenance



Qualiville : Enquête de satisfaction 2025/2026 : faites-nous partie de votre avis

Un élément à améliorer concernant le site Internet selon vous ?

11 Responses- 103 Empty

Data	Responses
J e n'arrivais plus récemment à me connecter au site de la bibliothèque.. Apparemment cela faisait suite à une maintenance du logiciel de la bibliothèque .	1
Non	1
Fluidité sur portable	1
Un espace indiquant les changements dans la ville (ex: le square des demoiselles est maintenant interdit aux chiens, mais on ne sait pas pourquoi. C'est dommage)	1
Revoir l'architecture des pages du site et la présentation des informations Navigation pas assez fluide. Peut être parfois complexe pour trouver une information/ le bon service	1
Peu d'informations sur les démarches que peuvent faire les professionnels de la ville. Je cherche toujours à savoir quoi faire de mon compost... il m'encombre !	1
A la manière d'autres sites de collectivités publiques : comme celui du département des Yvelines, le site internet de la ville de Saint-Cyr-l'Ecole mériterait d'évoluer avec un guide / un assistant virtuel et des rubriques plus dissociées (utiliser les couleurs). Le menu reste peu éclairant : quand a lieu la fête de la ville ? comment faire une démarche d'urbanisme ? Le seul progrès tangible, hors site internet, est la distribution du magazine municipal papier. Le prestataire de service privé de la mairie oublie des adresses d'administrés.	1
Certaines pages du site ne sont pas à jour (elles concernent des événements qui ont eu lieu il y a des années). Sinon, je trouve les questions de ce formulaire trop restrictives : finalement, vous obtiendrez les informations que vous souhaitez obtenir, mais vous ne saurez pas tout... par exemple, si vous me demandiez ce que je pense de la communication avec l'équipe municipale en général, je vous dirais	

Merci !