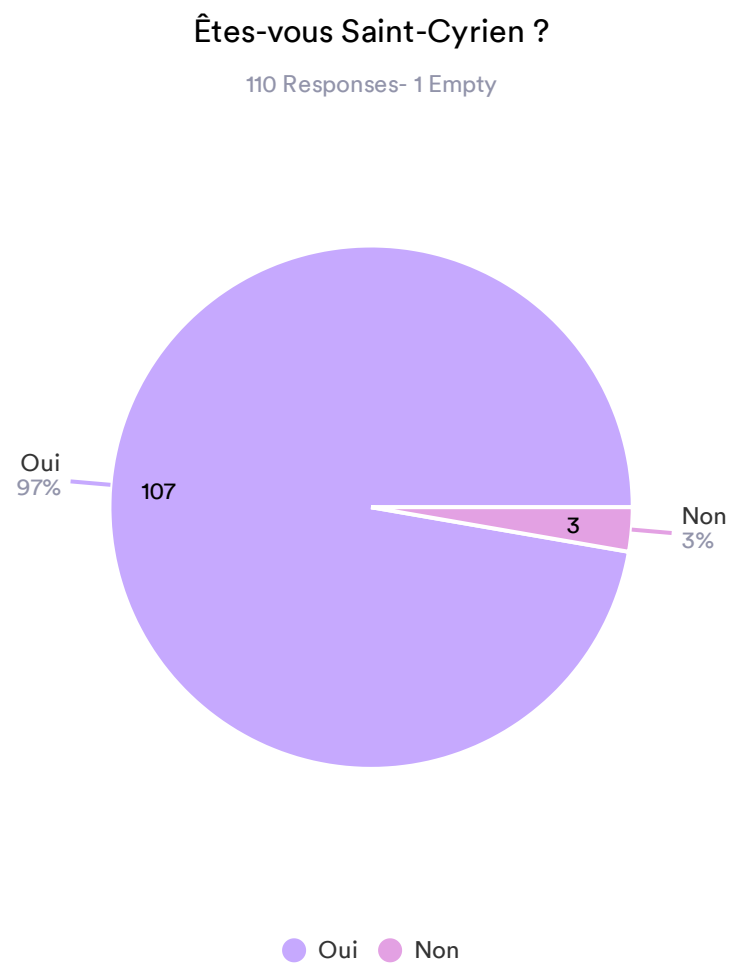
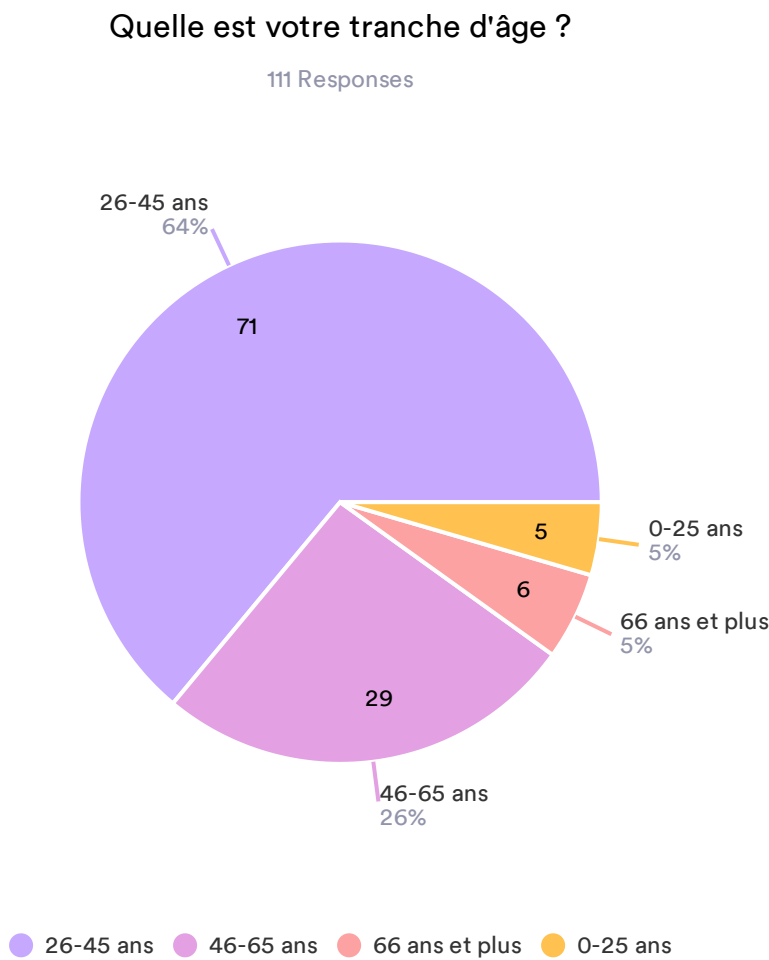


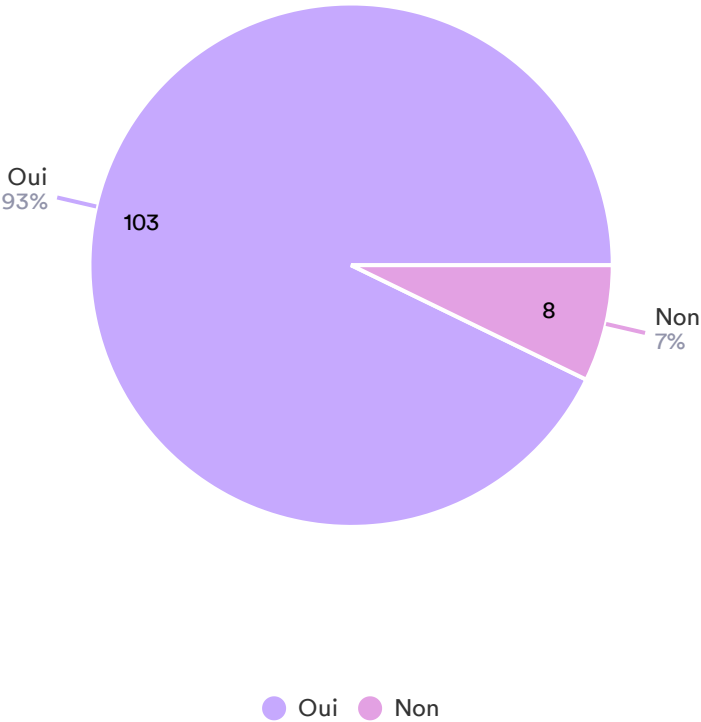
**Enquête de satisfaction 2024 : faites-
nous part de votre avis !**





Estimez-vous simple de vous rendre en mairie ?

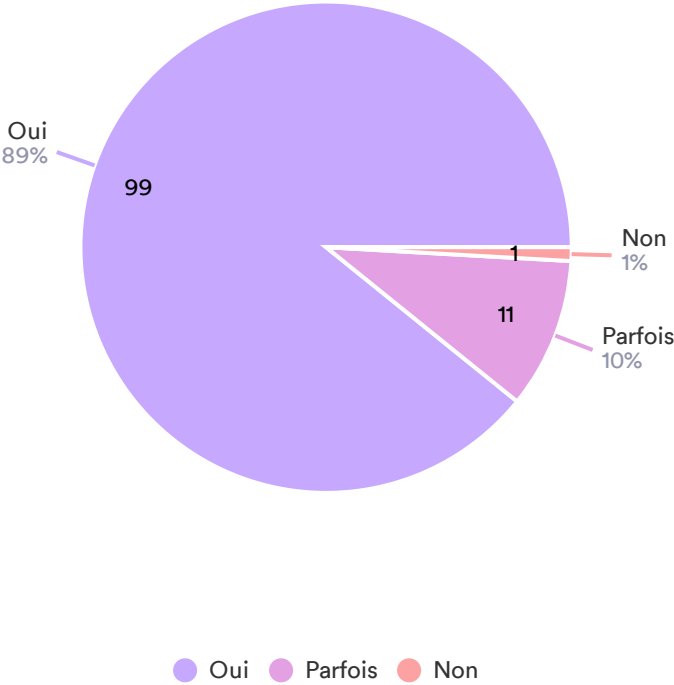
111 Responses



Enquête de satisfaction 2024 : faites-nous part de votre avis !

Avant de vous déplacer, recherchez-vous préalablement des informations (horaires d'ouverture, documents utiles, modalités d'inscriptions, démarche à faire...) ?

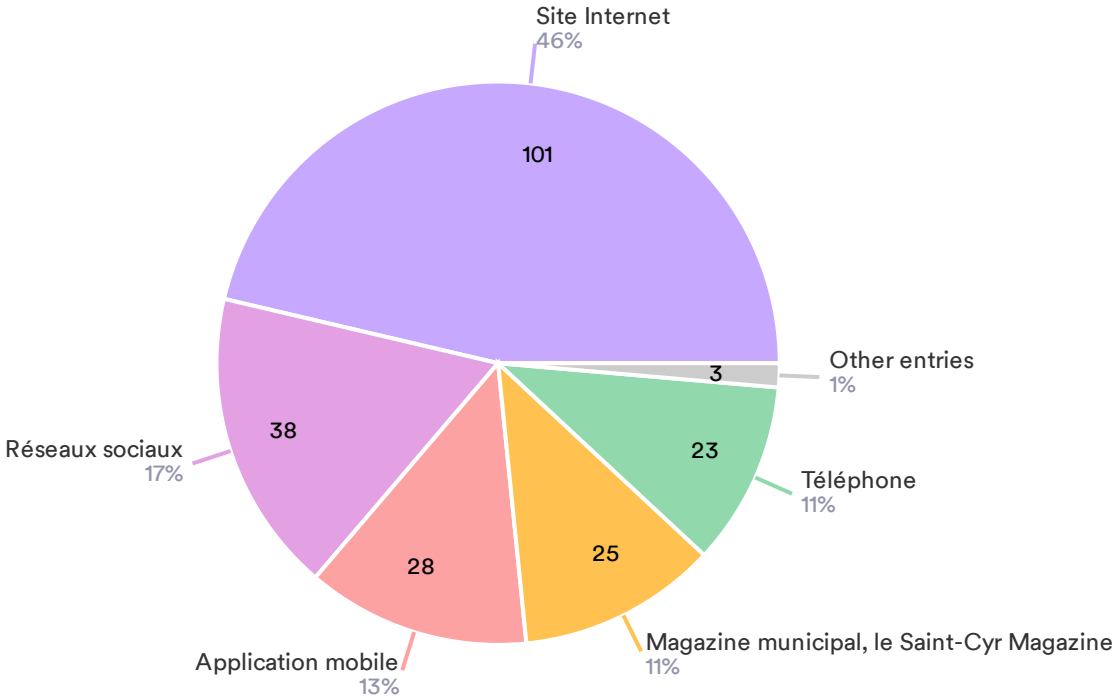
111 Responses



Enquête de satisfaction 2024 : faites-nous part de votre avis !

Si oui, par quel(s) moyen(s) vous informez-vous ?

218 Responses- 1 Empty



Merci de préciser par quel(s) autre(s) moyen(s) :

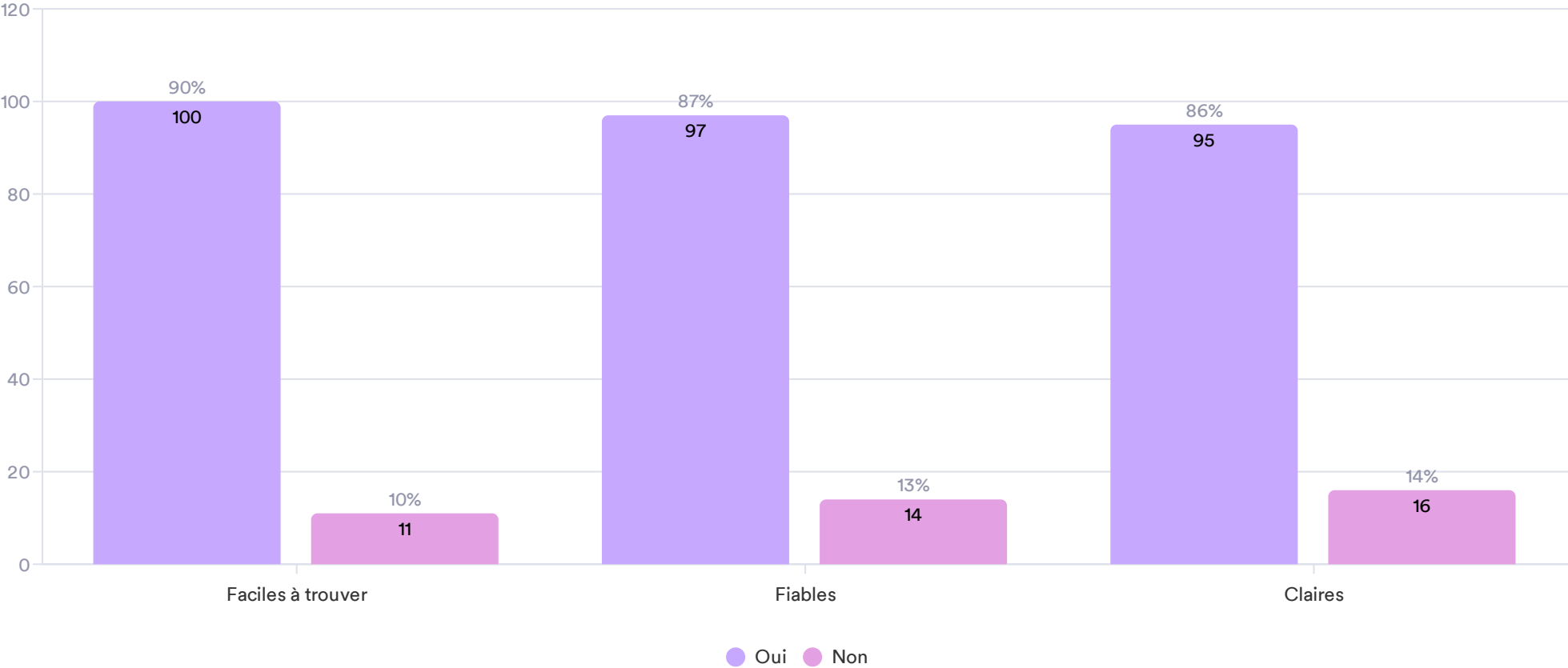
0 Response

No chart data to show

Enquête de satisfaction 2024 : faites-nous part de votre avis !

D'une manière générale, considérez-vous que les informations pratiques fournies concernant l'Hôtel de Ville (adresse, horaires, ...) sont :

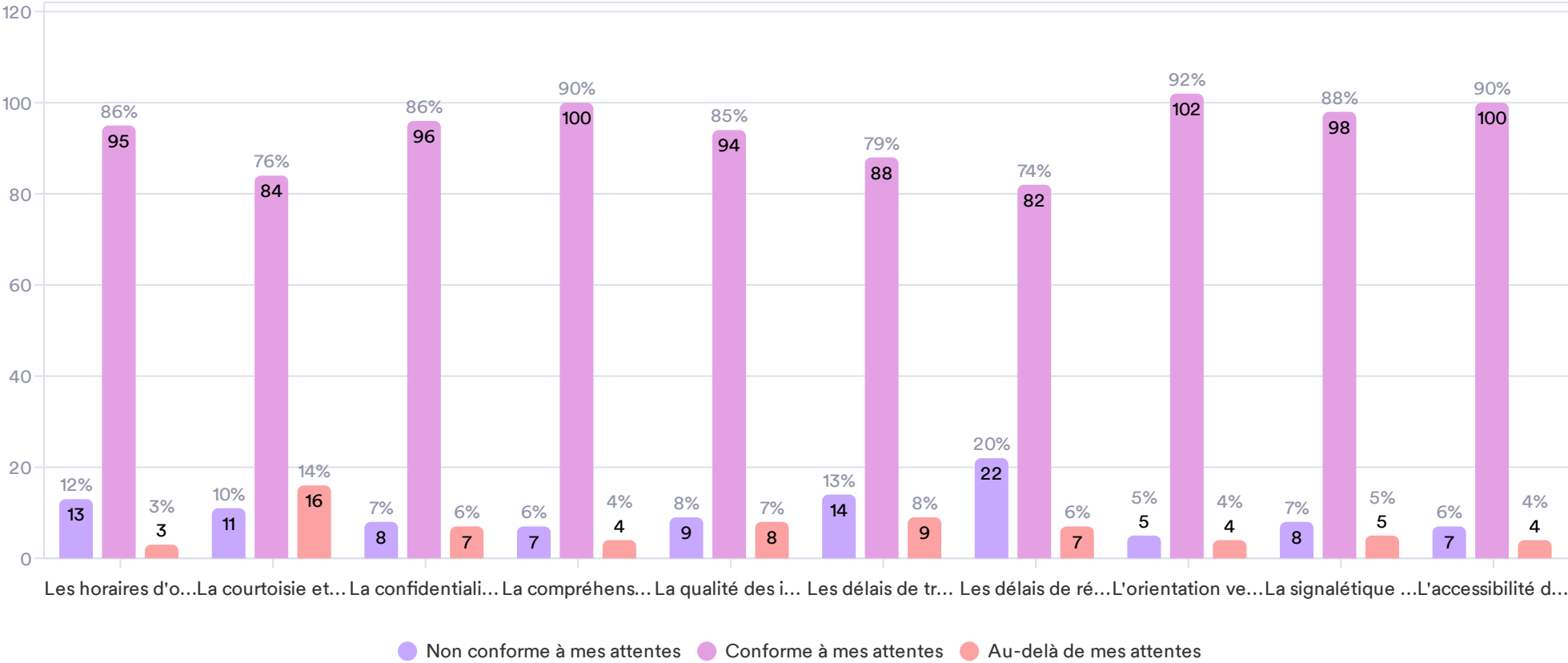
111 Responses



Enquête de satisfaction 2024 : faites-nous part de votre avis !

Concernant l'accueil physique, faites-nous part de votre satisfaction sur :

111 Responses



Enquête de satisfaction 2024 : faites-nous part de votre avis !

Un élément à améliorer concernant l'accueil physique selon vous ?

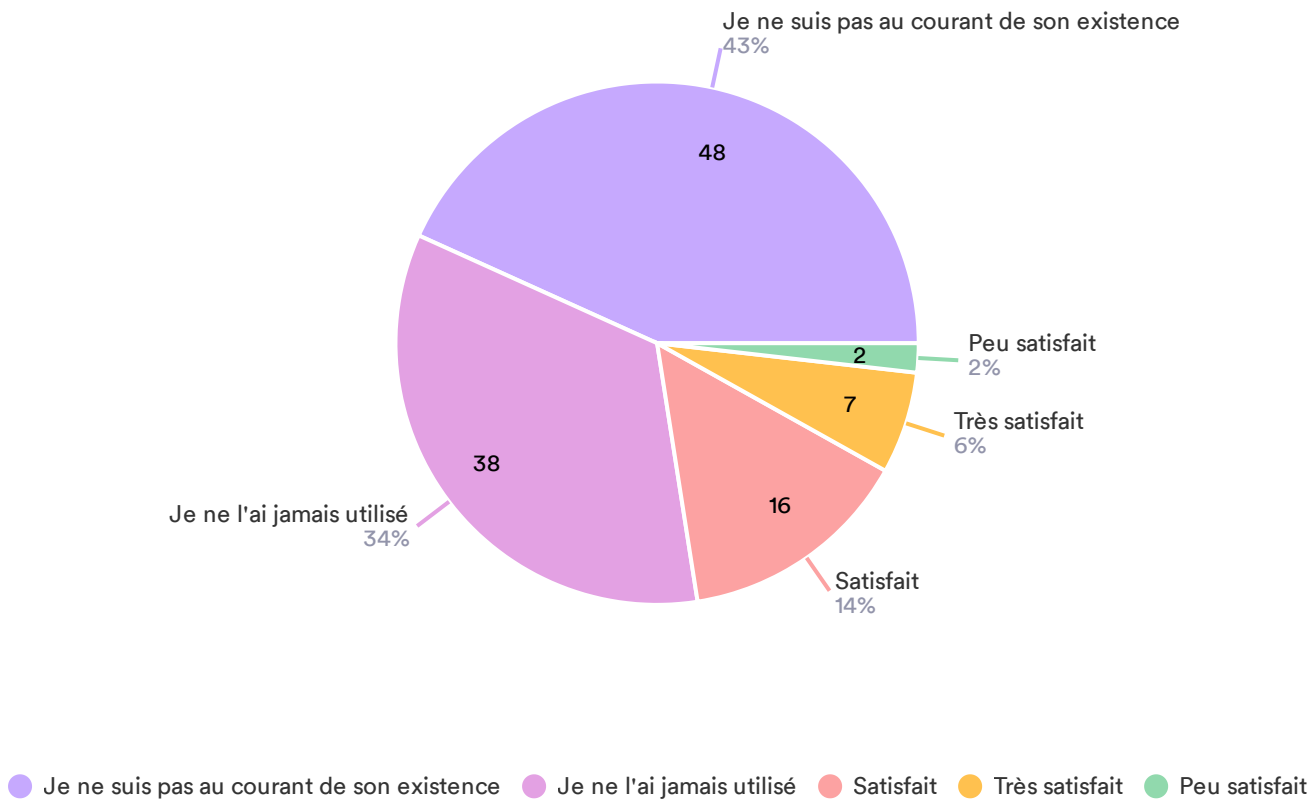
12 Responses- 99 Empty

Data	Responses
Ras	2
Réduire le nombre de documents à fournir pour toute demande. Exemple : Attestation d'accueil, les documents demandés sont plus conséquent de ce qui est demandé par le consulat de France pour le visa. 1. Quel est intérêt de donner un acte de propriété pour chaque dépôt de demande d'attestation d'accueil ? Sachant que la mairie a accès pour ce genre d'informations OU fourni au moins une fois lors de la première demande 2. Quel est l'intérêt de fournir les fiches de paies du conjoint Sachant que les ressources du demandeur sont assez suffisante pour prendre en charge la personne... Trop de paperasse et ce n'est pas écologique...	1
Cela dépend des services et de la demande, petit BMol pour les demandes à la voieries	1
Amabilité de l'accueil en mairie. Dernière visite en mairie pour un enregistrer un pacs le 9 juillet 2021, l'hôtesse d'accueil nous a fait attendre 5 minutes devant son bureau pour ensuite nous dire que la mairie fermait dans 28 minutes et que 30 minutes étaient nécessaires pour traiter notre demande. Ayant insisté, nous avons finalement pu faire enregistrer notre pacs. Malgré un dossier préparé assidûment en amont, il nous manquait une photocopie (nous avions les originaux sur nous), la seconde personne à nous avoir pris en charge à souhaiter nous faire payer la photocopie puis c'est rétractée. Néanmoins, la remarque était déplacée compte tenu des impôts locaux que nous payons.	1
La confidentialité des informations communiquées. En effet, le hall d'accueil est assez petit et la salle d'attente de l'état civil et les bureaux sont proches. Un administré peut entendre les conversations sachant que les portes des bureaux restent ouvertes.	1
Ouvrir la mairie le weekend pour le gens qui ne peuvent pas s'y déplacer en semaine	1
Je cherchais à joindre la mairie au moment de la rentrée 2023 et les agents avaient des contraintes familiales ; peut-être aviser les	1

Enquête de satisfaction 2024 : faites-nous part de votre avis !

Que pensez-vous du cahier d'observations et de réclamations disponible à l'accueil de la Mairie :

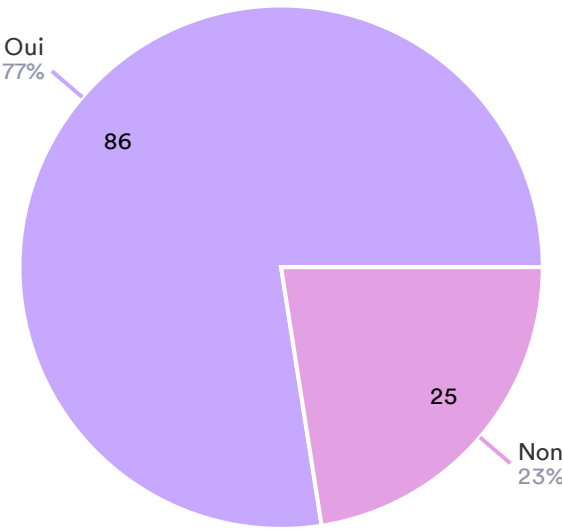
111 Responses



Enquête de satisfaction 2024 : faites-nous part de votre avis !

La plaque indiquant les horaires d'ouverture à l'entrée de la mairie est-elle suffisamment visible selon vous ?

111 Responses

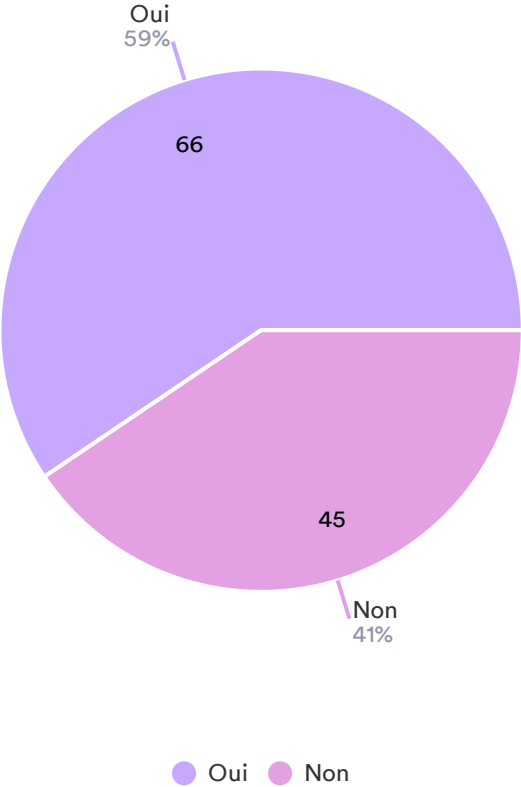


● Oui ● Non

Enquête de satisfaction 2024 : faites-nous part de votre avis !

Avez-vous déjà téléphoné au standard (accueil) de la Mairie ?

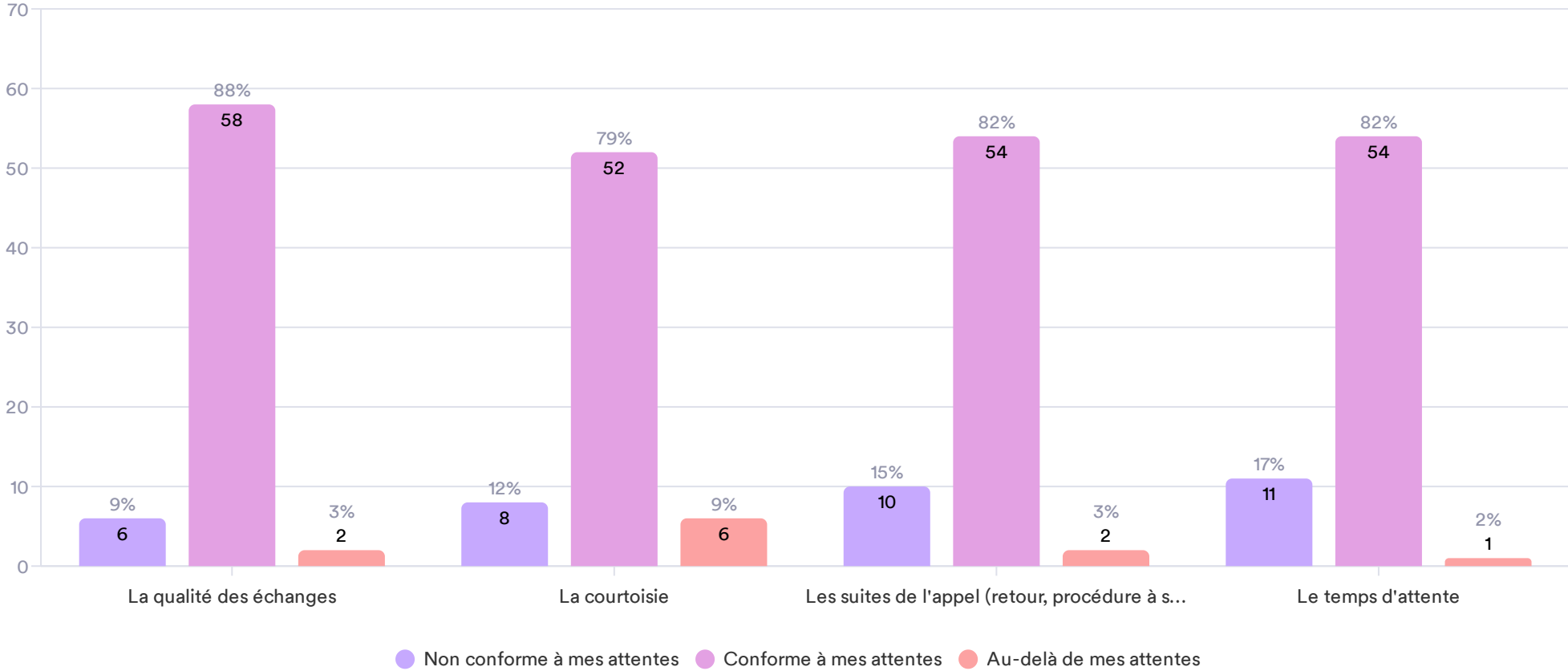
111 Responses



Enquête de satisfaction 2024 : faites-nous part de votre avis !

Sur les points suivants, comment évaluez-vous votre satisfaction ?

66 Responses- 45 Empty



Enquête de satisfaction 2024 : faites- nous part de votre avis !

Un élément à améliorer concernant l'accueil téléphonique selon vous ?

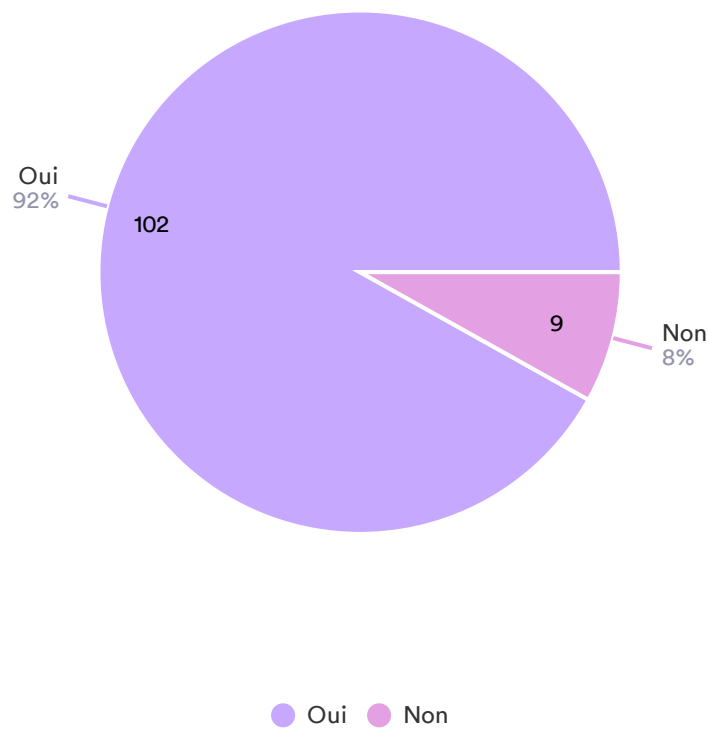
5 Responses- 106 Empty

Data	Responses
Difficile d'obtenir l'agent concerné par notre demande du premier coup.	1
La maîtrise du sujet afin de transférer l'appel au bon interlocuteur. La possibilité d'apporter une solution à la problématique énoncée par l'administré sans simplement dire non.	1
Il doit y avoir erreur sur la page précédente, j'ai répondu pour l'appel téléphonique comme indiqué mais vous deviez parler de l'accueil physique...	1
Changez le personnel	1
J'ai contacté le service urbanisme en laissant un message sur le répondeur. Personne ne m'a rappelé.	1

Enquête de satisfaction 2024 : faites-nous part de votre avis !

Avez-vous déjà consulté le site Internet de la Ville ?

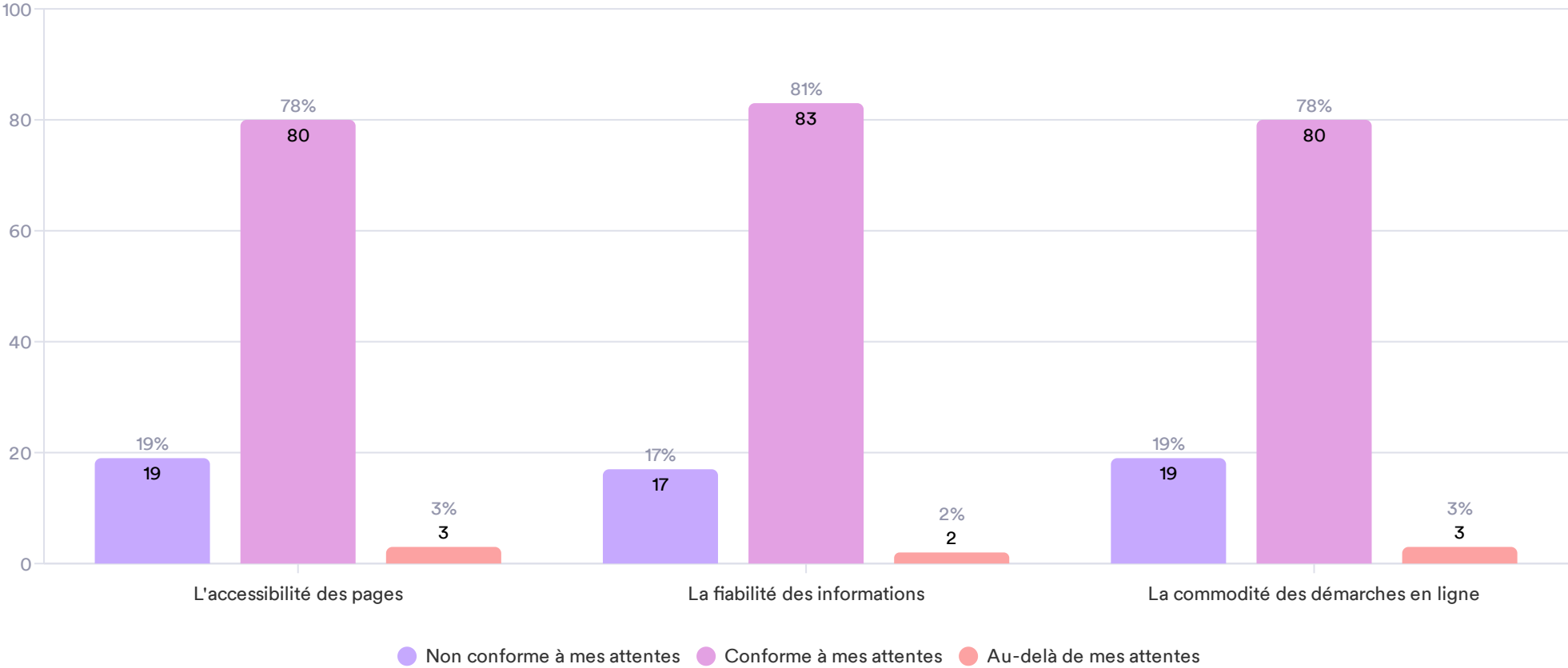
111 Responses



Enquête de satisfaction 2024 : faites-nous part de votre avis !

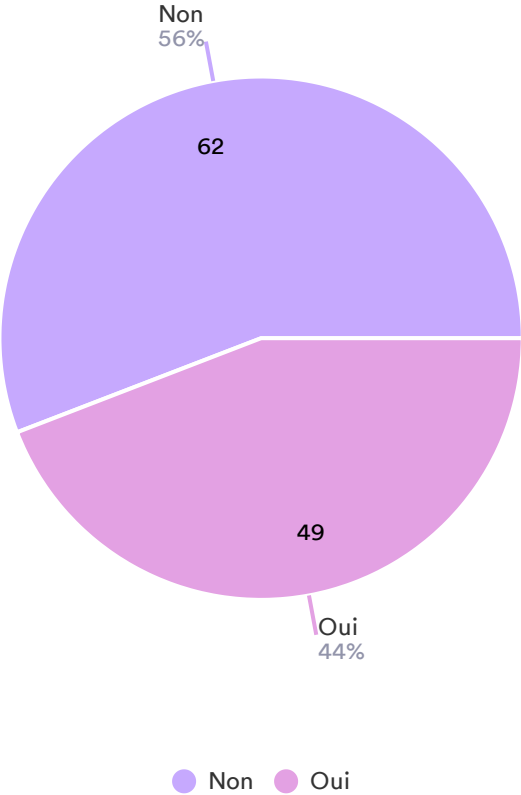
Sur les points suivants, comment évaluez-vous votre satisfaction ?

102 Responses- 9 Empty



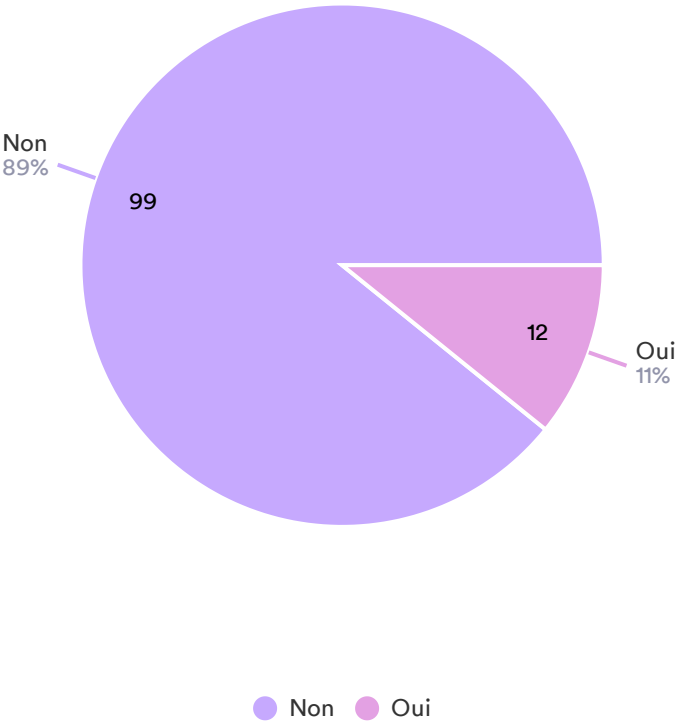
Avez-vous déjà pris rendez-vous en ligne avec le service état civil ou le service urbanisme ?

111 Responses



Souhaitez-vous pouvoir prendre rendez-vous avec d'autres services ?

111 Responses



Enquête de satisfaction 2024 : faites-nous part de votre avis !

Si oui, lequel ?

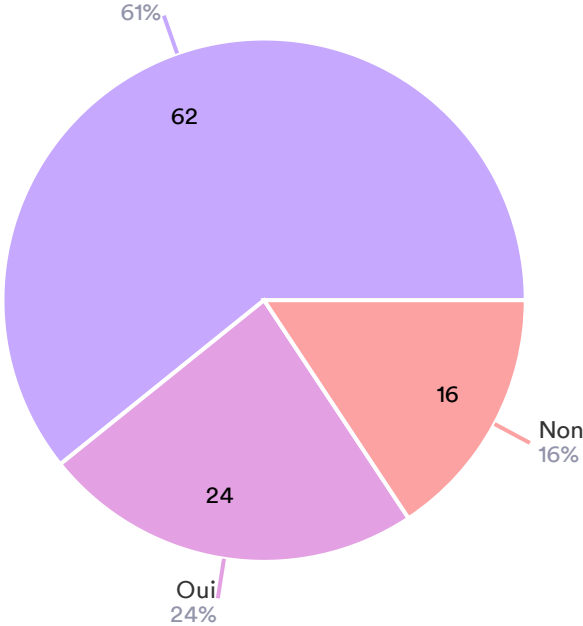
12 Responses- 99 Empty

Data	Responses
Police municipal	1
services Urbanisme	1
enfance	1
Cantine	1
Pour l'ensemble des services	1
Maison de la famille	1
Service urbanisme	1
Urbanisme pour la coupe des arbres	1
Other entries	4

Êtes-vous informé lorsque le site Internet de la Ville subit une opération de maintenance ?

102 Responses- 9 Empty

Je n'ai jamais connu de situation où le site était en état de maintenance



● Je n'ai jamais connu de situation où le site était en état de maintenance ● Oui ● Non

Enquête de satisfaction 2024 : faites-nous part de votre avis !

Un élément à améliorer concernant le site Internet selon vous ?

16 Responses- 95 Empty

Data	Responses
Ras	3
Manque de communication sur les dates d'inscriptions scolaires, crèche....	1
Mettre à jour les informations, car certaines date de plus de 3ans	1
Référencement des parcs et jardins ainsi que des différentes associations sportives et culturelles (pas facile à trouver).	1
Les informations concernant les quartiers d'été (public visé notamment) sont moins claires que les autres années	1
Le site est difficile à naviguer, je ne trouve pas ce que je cherche, je suis obligé d'utiliser la recherche mais il n'y a visiblement pas toutes les informations qui sont sur la page facebook et dont mes jeunes voisins me parlent de temps à autre quand je les croise	1
Accessibilité pour trouver une information sur des évènements ou au moins les mettre en avant sur la page d accueil via un calendrier	1
Je trouve que l agendas de toutes (grandes comme petites) manifestations ne sont pas assez claires et pas assez visibles	1
Other entries	6

Merci !

Enquête de satisfaction 2024 : faites-nous part de votre avis !